

§ 1 Geltungsbereich

1.1. Für alle Leistungen der SPABoot GbR (nachfolgend SPABoot) an ihre Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1.2. Kunde ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Vertragspartner

2.1. Der Kaufvertrag kommt zustande mit SPABoot, Nicole Kempe, Hafestraße 1, 04463 Großpösna.

§ 3 Vertragsschluss

3.1. Die Darstellung der Dienstleistungen und Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar

3.2. Durch Anklicken eines der Bezahl-Knöpfe der angebotenen Bezahl-dienstleister geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Dienstleistungen und Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

3.3. Sollte die Bestellung eine Reservierung des Saunabootes beinhalten, so wird diese durch die verbindliche Bestellung bestätigt und unterläuft nicht mehr dem automatischen Stornierungsprozess einer nicht bestätigten Reservierung.

§ 4 Widerrufsrecht für Verträge ohne Bootsreservierung

4.1. Wenn Sie Kunde sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

4.2. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen in der Widerrufsbelehrung (Appendix 2) wiedergegeben sind.

§ 5 Bedingungen für Bootsreservierungen

5.1. Sollte dieser Vertrag eine Bootsvermietung beinhalten, so gelten folgende Bedingungen:

Umbuchungen und Stornierungen

5.2. Umbuchungen sind nur bis 14 Tage vor Erlebnisbeginn möglich und kostenfrei. Allerdings werden hierbei etwaige Preisdifferenzen zum Umbuchungszeitpunkt berücksichtigt, wodurch zusätzliche Kosten entstehen können.

5.3. Im Falle einer Stornierung, nach Abschluss eines Vertrages mit Vermietung fallen folgende Stornierungskosten an:

- bis 14 Tage vor Erlebnisbeginn: kostenfrei
- bis 7 Tage vor Erlebnisbeginn: 50% des Rechnungsbetrags
- weniger als 7 Tage vorher: 80% des Rechnungsbetrags

5.4. Stornierungen und Umbuchungen müssen immer in Absprache mit SPABoot erfolgen. Bei Nichtantritt des Erlebnis ohne vorherige Absprache erfolgt keine Rückerstattung durch SPABoot.

5.5. Stornierungskosten halbieren sich, falls das Saunaboot zu dem entsprechenden Termin noch einmal neu vermietet werden kann.

5.6. Bei Verkürzung der Mietdauer, Minderung der Teilnehmerzahl oder Wechsel auf ein günstigeres Erlebnis erhalten Sie keine Rückerstattung. Dies gilt auch dann, wenn Sie das Saunaboot verspätet übernehmen oder früher zurück übergeben.

5.7. Eine Verlängerung der Erlebnis-Dauer nach erfolgter Bootsübergabe, ist nur nach vorheriger Absprache mit der vor Ort befindlichen SPABoot Kontaktperson möglich.

Absage eines Erlebnis bei Unverfügbarkeit

5.8. Wenn SPABoot wegen unvorhergesehener Ereignisse nicht im Stande ist, das Boot zur Verfügung zu stellen, erhalten Sie alle bereits geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurück. SPABoot ist nicht verantwortlich für Sperrungen des Gewässers für Bootsverkehr, Schifffahrtsbeschränkungen oder sonstige Unterbrechungen in Notfällen, sowie in Fällen von Hoch- oder Niedrigwasser.

Nicht-Durchführbarkeit eines Erlebnis bei ungeeigneter Witterung

5.9. Eine Fahrt mit dem Saunaboot ist nur bis einschließlich Windstärke 4 gestattet. Bei Windböen, die stärker als Windstärke 4 sind, bleibt es SPABoot überlassen, die Fahrt aus Sicherheitsgründen zu untersagen.

5.10. Zudem können Starkregen, besonders schlechte Sicht oder Vereisungen ein Hinderungsgrund für die Durchführung einer Fahrt darstellen.

5.11. Sollte sich erst kurzfristig vor Ort herausstellen, dass die Witterung eine Bootsfahrt verhindert, so wird auf ein entsprechendes Erlebnis ohne Fahrt gewechselt. Sollte dies einen niedrigeren Preis haben, erstattet Ihnen SPABoot den Differenzbetrag mittels des für die Buchung gewählten Zahlungsmittels.

Voraussetzungen für Fahrer:innen

5.12. Vor Fahrtbeginn bekommen alle Personen, die das Boot führen möchten (mindestens 2) eine fachkundige Einweisung durch SPABoot. Ein Bootsführerschein wird nicht benötigt.

5.13. Alle Fahrer:innen müssen körperlich und geistig in der Lage sein, ein Boot zu führen. Hierzu gehören alle in der Binnenschifffahrt-Sportbootvermietungsverordnung (BinSch-SportbootVermV) festgelegten Voraussetzungen für Fahrtüchtigkeit.

5.14. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass mindestens 2 fahrtüchtige, eingewiesene Fahrer:innen bei einem Erlebnis mit Fahrt verfügbar und jederzeit an Bord sind. Sollte dies nicht der Fall sein, kann SPABoot die Durchführung des Erlebnis ohne Kostenerstattung verweigern.

Teilnehmer:innen

5.15. Es darf immer nur maximal die Anzahl an Teilnehmer:innen an Bord sein, die in der Reservierung angegeben wurde. Ein Zustiegen während der Fahrt ist nur nach Absprache gestattet. Sollte sich im Nachhinein herausstellen, dass dennoch Fahrgäste zugestiegen sind, so zahlen diese den vollen Fahrpreis zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 50€. Bei Überschreitung der zulässigen Fahrgastzahl aufgrund unerlaubtem Zustiegs (auch temporär) erfolgt sofort eine Anzeige bei der Wasserschutzpolizei.

5.16. Aus Sicherheitsgründen müssen alle Teilnehmer:innen einer Saunafahrt mindestens 12 Jahre alt sein und schwimmen können. Bei einer "Sauna am Steg" gibt es kein Mindestalter.

5.17. Eltern müssen bei Teilnahme von Minderjährigen einen Haftungsausschluss unterzeichnen, da das Boot nicht kindersicher ist und eine erhöhte Verletzungsgefahr besteht.

Kaution

5.18. Vor einer Fahrt müssen Sie eine Kaution i.H.v. 200€ in bar hinterlegen.

Rückgabe

5.19. SPABoot übergibt Ihnen ein technisch einwandfreies, verkehrstüchtiges Boot nebst Zubehör. Sie verpflichten sich, dafür Sorge zu tragen, dass das Boot während des Erlebnis jederzeit pfleglich und sorgsam behandelt und ordnungsgemäß gesichert wird.

5.20. Spätestens 10 Minuten vor Ende der gebuchten Fahrtzeit, muss das Saunaboot wider am Anlegesteg zurück sein. Eine vorzeitige Abgabe berechtigt nicht zur Kostenerstattung.

5.21. Sollte es keine Beanstandungen zum Bootzustand und dem Inventar geben, erhalten Sie die geleistete Kaution sofort zurück.

§ 6 Haftung SPABoot

6.1. SPABoot haftet gemäß gesetzlicher Vorschriften für Personenschäden und vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Sachschäden.

6.2. Ausgeschlossen sind schuldlos oder einfach fahrlässig herbeigeführte Sachschäden sowie für den Verlust persönlicher Gegenstände.

§ 7 Haftung der Mieter:in

7.1. Sollte sich die Rückgabe aus Gründen, die Sie zu verantworten haben, verzögern, so haften Sie für die nachweislich dadurch ausgefallene Mietentnahmen. Mindestens wird jedoch die überzogene Zeit in 30-Minuten-Einheiten anteilig auf den Gesamtfahrpreis in Rechnung gestellt.

7.2. Sollten bei Rückgabe Schäden oder Verluste festgestellt werden, die Sie nach geltenden gesetzlichen Vorschriften zu verantworten haben, so behält SPABoot einen angemessenen Betrag zur Abrechnung des Schadens von der geleisteten Kaution ein. Sollte diese die Kosten nicht decken können, haften Sie maximal bis zu einer Schadenssumme von 1.500€ (Selbstbeteiligung der Kasko-Versicherung).

7.3. Sie haften voll für solche Schäden am Saunaboot, die Sie oder einer der Teilnehmer:innen durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten herbeigeführt haben, wenn Sie Unfallflucht begehen oder gegen Verhaltens-Regeln dieses Vertrags verstoßen (siehe Appendix 1).

7.4. Während der Fahrt haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass das Boot keinen durch Sie vermeidbaren Schaden nimmt. Dies gilt insbesondere bei der Wahl eines geeigneten Ankerplatz. Es ist stets darauf zu achten, dass auch bei wechselnden Windrichtungen das Boot oder Teile des Boots nie auf Grund laufen oder mit anderen Objekten kollidieren.

7.5. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, haften Sie nicht.

§ 8 Preise

8.1. Die auf den Produkt- und Service-Seiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

8.2. Zusätzlich werden keine Kosten für die Lieferung (z.B. Versand von Gutscheinen) erhoben, sofern dies nicht explizit auf der Webseite angezeigt wird.

§ 9 Versand

9.1. Bei der Bestellung von physischen Gütern wie z.B. Gutscheinen erfolgt der Versand nur innerhalb Deutschlands mit DHL.

9.2. Die Versandzeit beträgt bis zu 3 Tage. Auf eventuell abweichende Versandzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

§ 10 Zahlung

10.1. Die Zahlung erfolgt immer mit einem der angebotenen Bezahlmethoden oder mittels SPABoot Gutschein. Sollte eine andere Zahlungsart gewünscht sein, so ist dies nur nach vorheriger Absprache mit SPABoot möglich.

10.2. Bei sofortiger Bezahlung durch einen der angebotenen Bezahlmethoden liefern wir Waren schnellstmöglich – andernfalls nach Zahlungseingang.

10.3. Erworbene Gutscheine werden in dem Moment aktiviert, in dem die entsprechende Zahlung bei SPABoot eingegangen ist. Sollte es sich nicht um eine direkte Bezahlung über einen der angebotenen Bezahlmethoden handeln, so kann die Aktivierung eines Gutscheines bis zu 48h nach Erhalt der Zahlung dauern.

§ 11 Streitbeilegung

11.1. Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Kunden zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

§ 12 Salvatorische Klausel

12.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder infolge Änderung der Gesetzeslage oder durch höchstrichterliche Rechtsprechung oder auf andere Weise ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig werden oder weist dieser Vertrag Lücken auf, so sind sich die Parteien darüber einig, dass die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt und gültig bleiben. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, unter Berücksichtigung des Grundsatzes von Treu und Glauben an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt und von der anzunehmen ist, dass die Parteien sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit gekannt oder vorhergesehen hätten. Entsprechendes gilt, falls dieser Vertrag eine Lücke enthalten sollte.

Appendix 1: Verhaltensregeln an Bord

12.2. Sie haben sicherzustellen, dass die nachfolgenden Verhaltensregeln auch durch die anderen Passagiere jederzeit eingehalten werden. SPABoot ist während des Erlebnisses von der Aufsichtspflicht befreit.

12.3. Jegliches offenes Feuer inklusive Grillen ist strengstens untersagt.

12.4. Alle Passagiere unter 12 Jahren, sowie solche, die nicht über gute Schwimmfähigkeiten verfügen, müssen an Bord stets eine durch den Kunden mitzubringende Rettungsweste tragen.

12.5. Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften zur Wahrung des Umwelt- und Naturschutz.

12.6. Das Springen von der Terrassen-Rampe erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr.

Verhalten in der Sauna

12.7. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass alle Passagiere die Sauna stets pfleglich behandeln. Dazu gehört insbesondere, dass kein Schweiß oder verwendete Wellness-Produkte auf die Saunabänke kommen.

12.8. Der Ofen ist ausschließlich mit dem von SPABoot bereitgestellten Holz zu beheizen. Es ist darauf zu achten, dass der Ofen nicht überladen wird und überhitzt.

12.9. Es dürfen nur die durch SPABoot bereitgestellten Aufgüsse verwendet werden.

12.10. In der Sauna ist der Verzehr von Speisen und Getränke untersagt.

Appendix 2: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

12.11. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrages widerrufen, sofern er nicht im Zusammenhang mit einer Buchung des Bootes nach [§§ 312g Abs. 2 Satz 9 BGB](#) steht (siehe hierzu Abschnitt Stornierung). Kein Widerrufsrecht gilt, falls sich der Vertrag auf einen Gutschein bezieht, der bereits eingelöst wurde.

12.12. Die Widerrufsfrist für oben genannte Vertragsart beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

12.13. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SPABoot GbR, Hafestraße 1, 04463 Großpösna, 0151-61890071, info@spaboot.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Anruf oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

12.14. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

12.15. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.